

SÄHKÖISEN ASUNTOHAKEMUKSEN TIETOTURVASELOSTE

Verkkosivujemme www.realiaasuntovuokraus.fi kautta täytettävä sähköinen vuokra-asuntohakemus on ns. SSL-suojattu ja näin henkilötietojen tallentaminen on täysin turvallista. Vastaavia yhteyksiä käytetään esimerkiksi kun asioidaan verkkopankeissa. Ohessa lisätietoa internetin SSL-suojauksesta.

SSL-suojauksen FAQ

Internetin tietoturva

Internet on avoin tietoverkko, joka koostuu toisistaan riippumattomista yhteen liitetyistä verkoista, palvelimista, reitittimistä ja muista tietoliikennelaitteista. Internet-verkon rakentamisen alkuaikoina prioriteetti oli verkon avoimuudessa, eikä suunnittelussa osattu ennakoida nykyisiä tietoturvaongelmia.

Internetin perusprotokollia rakennettaessa ei huomioitu riittävästi tietoturvasuutta, ja osaltaan siksi Internetissä asioiminen on sellaisenaan turvatonta. Tietoturvaa voidaan parantaa esimerkiksi käyttämällä salaavia yhteyksikäytäntöjä sekä vahvaa todentamista hyödyntäviä käyttäjätodennusmenetelmiä.

SSL Protokolla

Verkkosivujen selailun suojaukseen käytetään useimmiten SSL-protokollaa (Secure Sockets Layer). SSL mahdollistaa yhteyden vahvan salaamisen käyttäjän www-selainohjelman ja www-palvelimen välillä. Salaus suojaa tietoliikenteen siten, että ulkopuolinen tarkkailija ei yhteyttä seuraamalla pysty näkemään luottamuksellisia tietojasi.

SSL-yhteys alkaa "turvakättelyllä", jolla saadaan muodostettua suojattu yhteys asiakkaan www-selainohjelman ja www-palvelimen välille. Tässä kättelyssä asiakasohjelmisto ja palvelin sopivat yhteyskohtaisista ja kertakäyttöisistä salakirjoitusavaimista. Niitä käytetään istunnon ajan tiedon salaamiseen ja tulkintaan.

Yhteyden salaamisen lisäksi SSL-protokolla mahdollistaa palvelutarjoajan vahvan todentamisen varmenteiden avulla. Todennus tapahtuu siten, että palvelimella on oma palvelinvarmenne, jonka perusteella käyttäjä voi varmistua kommunikoidensa oikean www-palvelimen kanssa.

Mitä tarkoittaa SSL 128-bit -salaus?

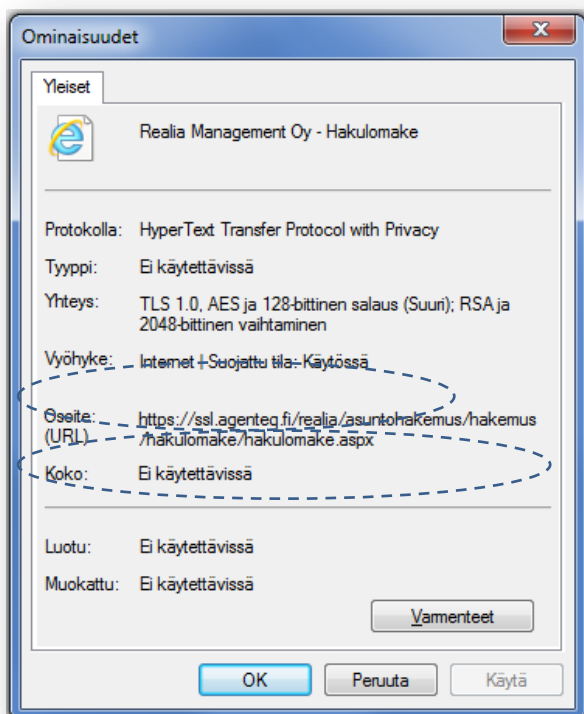
SSL-järjestelmästä on olemassa eri versioita. Salausjärjestelmän nimessä oleva luku kertoo salausavaimen pituuden salattua tietoa lähetettäessä. Mitä pidempi avain on, sitä vaikeampi salausta on murtaa, joten 128-bittinen salaus on monin verroin varmempi kuin 40-bittinen salaus.

Suojaamatonta yhteyttä voidaan verrata vaikkapa postikortin lähettämiseen postin kautta. Kaikki korttia käsittelevät voivat myös nähdä sen sisällön. 40- ja 56-bittinen salaus vastaa suunnilleen kirjekuoren käyttöä, kun taas 128-bittinen salaus on kuin sisällön sulkemista kassakaappiin, joka toimitetaan vartioituna perille.

Käytännössä kaikki yleisimpien selainohjelmistojen uusimmat versiot tukevat **128-bittistä** salausta. Selainohjelmisto tulisi asettaa käyttämään mahdollisimman korkeaa suojaustasoa. Käyttämäsi selaimen suojaustason voit tarkistaa esimerkiksi osoitteessa <http://www.verisign.com/advisor/check.html>.

SSL suojaus sähköisessä Realian asuntohakemuksessa

SSL-yhteyksiä käytetään aina, kun lähetetään suojausta vaativia tietoja Internet-yhteyden kautta.




Realia Managementissa suojataan liikenne julkisella sivustolla oleville lomakkeille ja sivuille, joissa edellytetään henkilötietojen täyttämistä (kuten asuntohakemus osoitteessa <http://www.realiaasuntovuokraus.fi>).

Miten voit tarkistaa, että yhteys on suojattu?

Useimmat selaimet kertovat salatun yhteyden aloittamisesta ja lopettamisesta. Lisäksi sivun URL-osoitteen alkuosa, joka ilmoittaa yhteysprotokollan, on muodossa **https://** tavallisen **http://** -merkinnän sijasta.

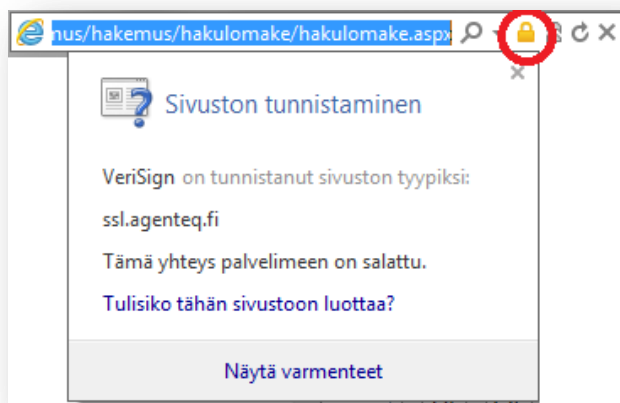
Realia Management Oy:n, eli Realia Asuntovuokrauksen verkkosivut ovat kehysrakenteisia ja sivut ovat salattu ilman edellä mainittuja näkyviä tunnusmerkkejä. **Https://** protokolla jää piiloon sivustossa ns. pinnan alla ja salaus tapahtuu SSL-


suojuksella varustettuna vaikka se ei osoiterivillä näkyisikään. Lisäksi selainikkunan alapalkissa ei ole suljetun  -kuvaa.

Voinko käyttää selaimessani Realian asuntohakemuksen suojatun sivuston osoitetta suoraan?

Kyllä.

Realian asuntohakemuslomake sijaitsee salatulla ja suojatulla palvelimella osoitteessa <https://ssl.agenteq.fi/realia/asuntohakemus/hakemus/hakulomake/hakulomake.aspx>, joten sitä voi käyttää myös suoraan suojatusta osoitteesta avaamalla em. web-osoite omassa selaimessa.



Esim. Internet Explorer -selaimen osoiteruudussa https:// -sivusto tunnistetaan ja osoiteruudun perään ilmestyy  -kuvake. Kuvakkeesta klikkaamalla voi avata suojatun sivuston tunnistautumistiedot. Ns. luottamusorganisaationa on käytetty VeriSign-rekisteröintiä.

Saat tarkistettua yhteyden suojauksen Internet Explorerissa klikkaamalla hiiren kakkospainikkeella asuntohakemuksen päällä ja valitse Properties/

Ominaisuudet. Avautuvan ikkunan kohdasta Connection näet yhteyden salauksen tason. Vastaava tarkistustoiminnallisuus löytyy useimmista selaimista.

SSL-varmenteen avulla voit varmistua siitä, että kukaan ei yritä harhauttaa sinua Realian nimissä. Palveluiden käyttö on täysin turvallista, kun varmistaa että yhteys on muodostettu oikeaan palveluun. Tämän voi tehdä tarkistamalla selaimen SSL-sertifikaatin ennen lomakkeen täyttööä tai Internet-palveluun tunnistautumista. Lomake ja palvelu on VeriSign -suojaussertifioitu.

Miksi kaikki yhteydet ja sivustot eivät ole SSL-suojattuja?

SSL-salattujen viestien vastaanottaminen ja lähetettävän tiedon salaaminen vaativat palvelinlaitteistolta paljon suorituskykyä ja näihin toimenpiteisiin kuluva aika näkyy myös palvelun/sivun vasteajassa. Tietosisältö Realian julkisilla verkkosivuilla on lisäksi sellaista, ettei salaaminen ole tarpeellista.

Miksi suojattua asuntohakemusta ei ole ohjattu avautumaan omaan pop-up -ikkunaan?

Monissa asiakkaidemme selaimissa pop-up -ikkunoiden avautuminen on estetty ja käytettävissä olevissa selaimissa nämä erikseen avautuvat ikkunat ovat estettyjä. Näin toteutettua asuntohakemuslomaketta ei voisi käyttää ollenkaan. Tämän vuoksi Realiassa on päädytty ratkaisuun, jossa asuntohakemus on sijoitettu omaan kehikseen, ja joka palvelee mahdollisimman suurta osaa internetin käyttäjistä ja näin myös Realia Asuntovuokrauksen asunnonhakijoita.